

**HASIL SURVEY KEPUASAN TRIBULAN IV TAHUN 2022  
OKTOBER- DESEMBER 2022  
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

<b>NO</b>	<b>UNSUR - UNSUR</b>	<b>RATA RATA</b>
1	Setiap pergantian dinas perawat memperkenalkan diri	94,3
2	Dalam menangani pasien perawat bersikap sopan dan ramah	99,5
3	Perawat menjelaskan tata tertib, fasilitas, tempat bagian penting untuk pengobatan yang tersedia di rumah sakit pada setiap pasien baru	100,0
4	Perawat selalu memperhatikan keluhan dari pasien	100,0
5	Perawat selalu memberikan penjelasan bila akan melakukan tindakan	98,2
6	Setiap akan melakukan tindakan perawat menjelaskan tujuan, prosedur dari tindakan yang akan dilakukan	100,0
7	Selalu menjaga kebersihan ruangan	99,4
8	Perawat selalu mengunjungi pasien secara rutin pasien	99,4
9	Dalam menangani pasien dokter bersikap sopan dan ramah	99,3
10	Dokter memperkenalkan diri sebelum melakukan pemeriksaan	97,2
11	Dokter selalu melakukan pemeriksaan setiap kali kunjungan	100,0
12	Dokter selalu memperhatikan keluhan pasien	99,2
13	Dokter selalu melakukan kunjungan tepat waktu	94,3
14	Dokter setiap hari melakukan kunjungan	98,6
	<b>Jumlah rata - rata</b>	<b>98,5</b>